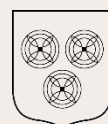




STRATEGI
PROGRAM
HANDLINGSPLAN
✓ **POLICY**
RIKTLINJER
REGLER

Policy för Kommunikation



**ORSA
KOMMUN**

Innehåll

Orsa kommuns styrdokument.....	3
Syftet med policyn	3
Kommunikationens värden	4
Kriskommunikation.....	4
Policy för kommunikation	5
Öppenhet	5
Dialog.....	5
Tydlighet	5
Roller och ansvar	5
Rättsliga grunder.....	6

Beslutad av: Kommunfullmäktige

Datum för beslut: 2021-02-15, § 14

Dokumentet gäller för: Samtliga verksamheter i Orsa kommun

För revidering ansvarar: Kommunikationsenheten

Datum för revidering:

Diarienummer: OK KS 2020/00844-2

Bilagor:



Orsa kommuns styrdokument

Nivå	Riktningssdokument	Ramdokument
Översiktlig	Strategi <i>avgörande vägval för att nå målen för Orsa kommun</i>	Policy <i>Orsa kommuns hållning</i>
Allmän	Program <i>verksamheter och metoder i riktning mot målen</i>	Riktlinjer <i>rekommenderade sätt att agera</i>
Detaljerad	Handlingsplan <i>aktiviteter, tidsram och ansvar</i>	Regler <i>absoluta gränser och ska-krav</i>

Ur kommunens Riktlinje för Styrdokument, vad är en policy

Policyn anger kommunens övergripande förhållningssätt till något. Den kan klargöra synen på till exempel föreningsbidrag, inköp och upphandling eller personalförmåner. Policyn ger inte några fasta regler, bara översiktliga principer som vägledning för bedömningar från fall till fall.

En policy ska ge en princip att hålla sig till, ett sätt att se på en viss företeelse. En policy säger till exempel hur kommunen ställer sig till konkurrensutsättning, föreningsbidrag, friskvård, hemarbete, deltid etcetera. En policy ska vara kortfattad och övergripande.

Syftet med policyn

Begreppet kommunikation kommer från det latinska ordet *communicatio* som betyder "ömsesidigt utbyte", "göra gemensamt", "låta få del i", "få del av", "meddela".

Att kommunicera är något vi alla gör, både i jobbet och privat. Det finns därför väldigt många olika uppfattningar om kommunikation, vad som fungerar bra och vad som är fungerar mindre bra. Brist på kommunikation eller otydlig kommunikation kan skapa stora problem både internt och externt och det brukar ofta innebära mycket merarbete. Men vad är då god kommunikation?

Policyns syfte är att skapa en gemensam och övergripande definition av vad vi i Orsa pratar om när vi pratar om god kommunikation.

Med god kommunikation menas:

- Kommunikation som stödjer den demokratiska processen genom att skapa insyn och möjlighet till dialog kring kommunens ärenden och verksamheter.
- Kommunikation som ett viktigt strategiskt verktyg för att genomföra förändringsarbete och förverkliga kommunens beslut, mål och vision.
- Kommunikation som är genom att vara proaktiv och målgruppsanpassad uppfattas som relevant för den vi kommunicerar med.
- Kommunikation som genom tydlighet och visad handlingskraft skapar förtroende för kommunen som aktör och därigenom också stärker bilden av kommunen och platsen.



Kommunikationens värden

Kommunikation bidrar till att skapa kunskap, delaktighet och engagemang som kan leda till handlingskraft.

Kommunikation är avgörande för att medborgarna ska kunna ta tillvara sina rättigheter och skyldigheter, för att de ska kunna nyttja, påverka och bidra till utvecklingen av Orsa kommun. Kommunikation är en förutsättning för demokrati.

Men kommunikation är inte bara utbyte av information vid enskilda tillfällen. Kommunikation är en process som kräver att man för en ständig dialog med målgruppen och är lyhörd inför dess behov och upplevelser av kommunens tjänster och service.

Den interna kommunikationen inom organisationen är avgörande för hur organisationen fungerar och vilken kultur som skapas. God kommunikation bidrar till att skapa motivation, delaktighet och en bra arbetsmiljö för våra medarbetare. Våra medarbetare är dessutom kommunens främsta budbärare och ambassadörer.

Kriskommunikation

Hur kommunen arbetar med kriskommunikation anges i Orsa kommuns krisledningsplan. Kommunikationen är en oerhört viktig, nästan avgörande del vid krishantering och därför är kriskommunikation en integrerad del av krisledningsplanen.



Policy för kommunikation

Öppenhet

- Orsa kommuns kommunikation ska kännetecknas av öppenhet och ett proaktivt förhållningssätt och ska alltid vara opartisk och saklig.
- I Orsa kommun kommunicerar vi när vi gör bra saker för att berätta och skapa kännedom om våra verksamheter. Vi kommunicerar också när det inte går lika bra eller när något går fel, det bygger på sikt förtroende för vår organisation.
- Orsa kommuns kontakter med massmedia ska präglas av öppenhet och ett aktivt förhållningssätt.

Dialog

- I begreppet kommunikation ingår också att lyssna. Vi för ständig dialog med dem som är berörda av våra frågor, ärenden och verksamheter.
- För att kunna fatta bra beslut och kommunicera bakgrund till besluten är omvärldsbevakning, att lyssna in omvärlden, viktig. Att omvärldsbevaka är att följa sina egna ansvarsområden, men även det som påverkar kommunen i sin helhet.
- I Orsa kommun kommunicerar vi i ett så tidigt stadium som möjligt, helst innan beslut fattas eller en aktivitet inleds. Det skapar möjlighet till dialog och delaktighet, minskar risken för eventuella spekulationer och ryktesspridningar och gör det enklare att förankra framförallt känsliga frågor.
- Orsa kommuns kommunikation ska alltid uppfattas som inkluderande. Det gäller både i budskap, språk och tonalitet.

Tydlighet

- Orsa kommuns kommunikation ska utgå från målgruppernas behov och förutsättningar.
- Orsa kommuns kommunikation är samordnad och enhetlig för att skapa tydlighet för våra målgrupper.
- Vår kommunikation ska baseras på kommunens grafiska profil för att visa en tydlig och trovärdig avsändare och på kommunens vision Orsa 2050 för att visa kommunens förhållningssätt.

Roller och ansvar

- Inom Orsa kommun följer ansvaret för kommunikation med ansvaret för verksamheten.
- Kommunikationsenheten ansvarar för kommunövergripande kommunikation, samordning och utveckling av strategiska och operativa kommunikationsfrågor och kommunikationsinsatser. Enheten ger råd, stöd och kvalitetssäkring i kommunikationsfrågor.
- Orsa kommun skiljer tydligt på roll och uppdrag när det gäller tjänstepersoners och politikers kommunikation.



Rättsliga grunder

- Orsa kommuns kommunikation följer lagar och förordningar som styr och vägleder offentlig kommunikation. Det gäller framförallt våra grundlagar Tryckfrihetsförordningen (TF) och Yttrandefrihetsgrundlagen (YGL). De delar av TF som berör oss som offentlig verksamhet är Offentlighetsprincipen och Meddelarfriheten.

Övriga lagar som styr vår kommunikation är bland annat Kommunallagen, Förvaltningslagen, Offentlighets- och sekretesslagen, Dataskyddsdirektivet, Lagen om digital tillgänglighet och Lagen om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk.

