



Medborgarundersökning 2024

Orsa



**ORSA
KOMMUN**



Innehåll

Metod

Övergripande frågor och resultat

Positiva och negativa trender

Prioriteringsområden

Resultat

Trender

Bakom rapporten

Metod

Data insamlad i SCB:s medborgarundersökning mellan augusti –november 2024

Slumpmässigt urval bland personer 18 år eller äldre folkbokförda i kommun Orsa.

Antal inbjudna var 997 personer och antal svarande var 315 personer

Svarsfrekvensen uppgår till 31.6 procent



Nöjd medborgarindex

Nöjd
Medborgarindex
2024

86 *

Orsa kommun

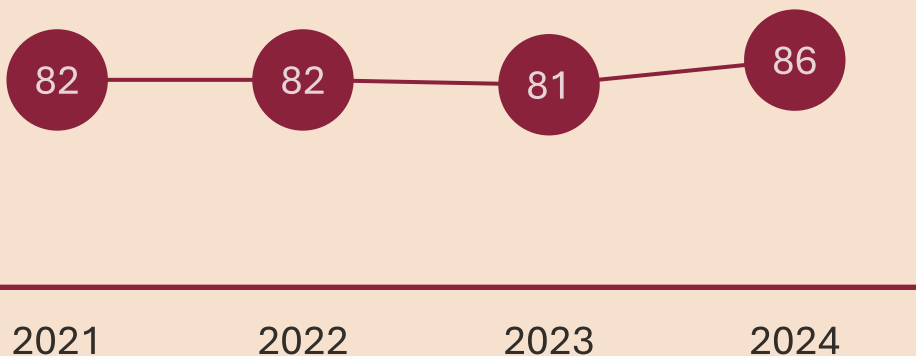
72

Färre än 10 000 invånare

79

Sverige

Orsa kommun resultat över tid



Nöjd medborgarindex visar ett genomsnitt på andelen som svarat höga betyg (4+5) på följande tre frågor:

- Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?
- Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?
- Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?

Övergripande frågor

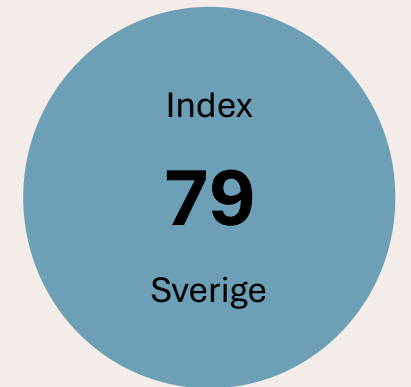
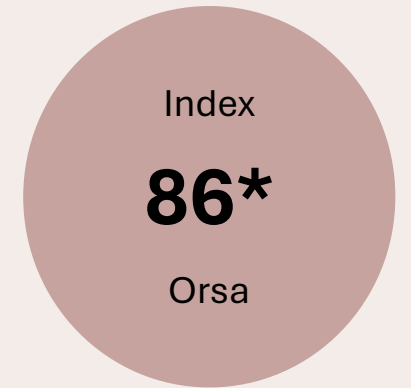
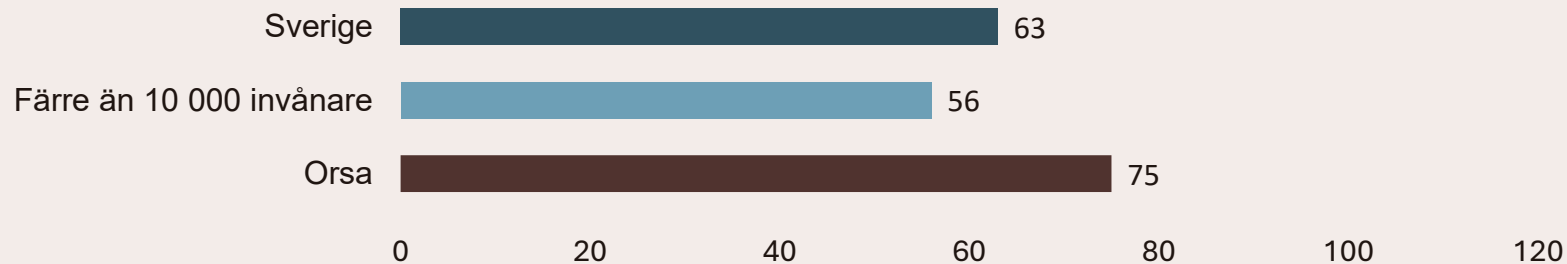
Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?



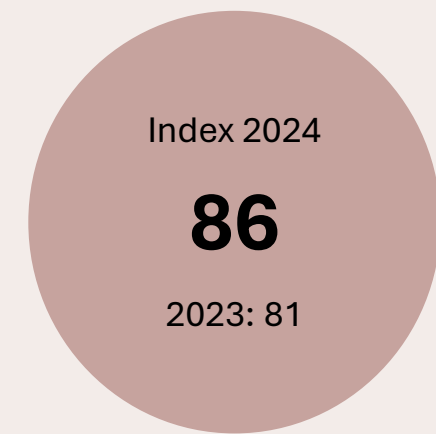
Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?



Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?



Trend – övergripande frågor



Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?



Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?



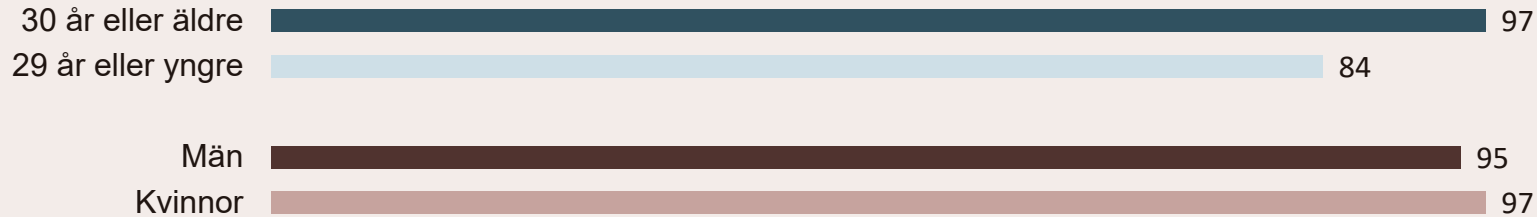
Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?



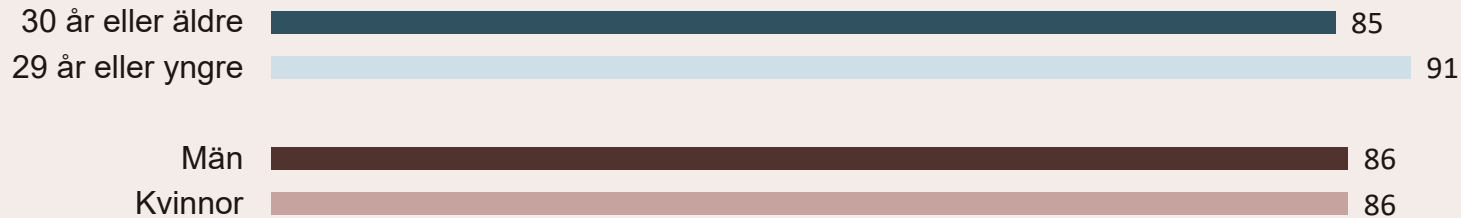
0 20 40 60 80 100 120

Jämförelse kön & ålder – övergripande frågor

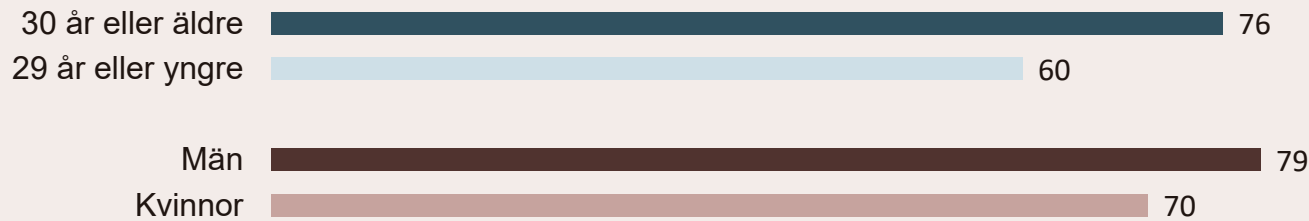
Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?



Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?



Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?



0 20 40 60 80 100 120

Index

29 år eller yngre: 78.2

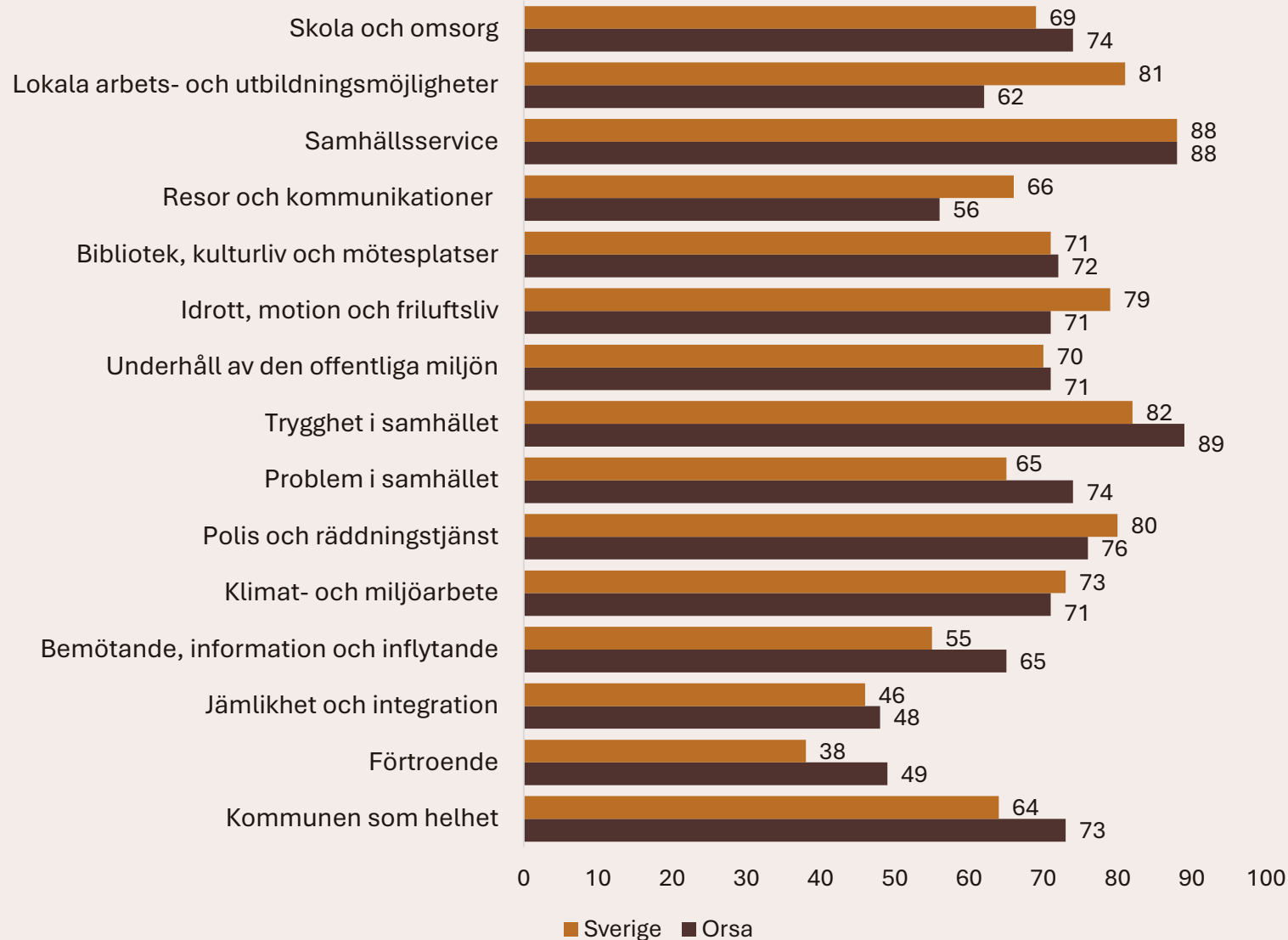
29 år eller äldre: 86.4

Index

Kvinnor: 84.1

Män: 86.8

Område resultat



Resultat för de olika områdena i undersökningen.

För varje område har ett index skapats som ger ett sammanfattande omdöme för området.

Orsa kommun visar starka resultat inom flera områden jämfört med jämförelsegruppen. Trygghet i samhället är en av de mest framstående styrkorna, där kommunen får ett betyg på 89, vilket är betydligt högre än jämförelsegruppens 82. Detta indikerar en hög känsla av säkerhet bland invånarna. Kommunen som helhet får också ett starkt betyg på 73, överträffande jämförelsegruppens 64, vilket tyder på en positiv allmän uppfattning om kommunens arbete. Förtroendet för kommunen är också högre än genomsnittet, med ett betyg på 49 jämfört med 38. Trots dessa framgångar finns det områden som kräver uppmärksamhet. Resor och kommunikationer är ett sådant område, där kommunen får ett lägre betyg på 56 jämfört med 66 i jämförelsegruppen, vilket pekar på behovet av förbättringar i infrastrukturen. Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter är också en utmaning, med ett betyg på 62, vilket är betydligt lägre än jämförelsegruppens 81, vilket indikerar behovet av att stärka dessa möjligheter.

Positiva och negativa trender

Områden med goda resultat

- Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är ljust ute?
- Möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?
- Möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?

Områden förbättringsmöjligheter

- Möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?
- Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon
- Möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor?

Områden med positiv trend

- Utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen? (+65)*
- Utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen? (+65)*
- Bibliotekens utbud av aktiviteter? (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning) (+19)

Områden med negativ trend

- Utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (-12)
- Det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (-11)
- Hur väl äldreomsorgen fungerar (-9)

* Signifikant högre resultat än föregående mätning

** Signifikant lägre resultat än föregående mätning

Prioritera och bevara

Resultat nedan visar frågor som har samband på kommunnivå mellan frågan och nöjd medborgarindex. Frågor som hamnar i bevara rutan är frågor som kommunen presterar bra relativt andra kommuner, medan de som finns i förbättra frågor där kommunen presterar sämre relativt andra kommuner.

Resultat som är viktiga att bevara och om möjligt förbättra ytterligare

- Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är ljust ute? (Resultat 98, Sverige 96)
- Oro för att bli utsatt för hot och trakasserier på nätet? (Resultat 90, Sverige 88)
- Oro för att utsättas för sexuella trakasserier eller liknande? (Resultat 92, Sverige 88)
- Problem med hot och trakasserier på nätet (Resultat 87, Sverige 80)

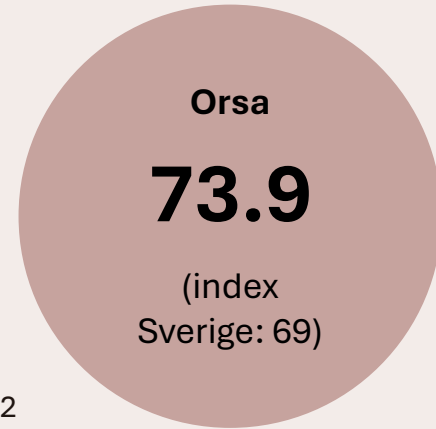
Resultat som är viktiga att prioritera att förbättra

- Hur väl grundskolan fungerar (Resultat 77, Sverige 72)
- Skötsel av naturområden i kommunen (Resultat 85, Sverige 84)
- Tillit: tycker du att man kan lita på människor? (Resultat 65, Sverige 63)
- Kommunens anställda arbetar för kommunens bästa? (Resultat 57, Sverige 53)

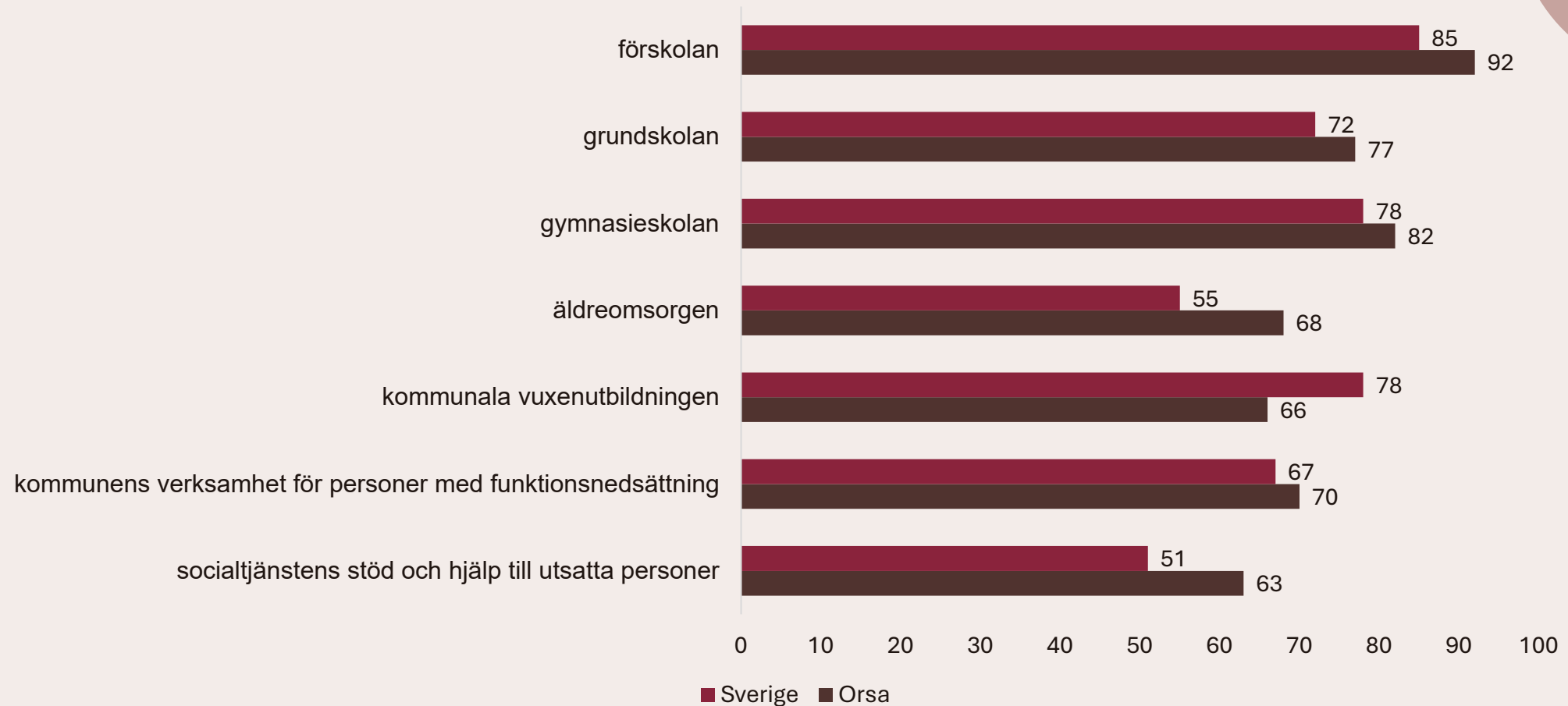


Resultat

Skola och omsorg

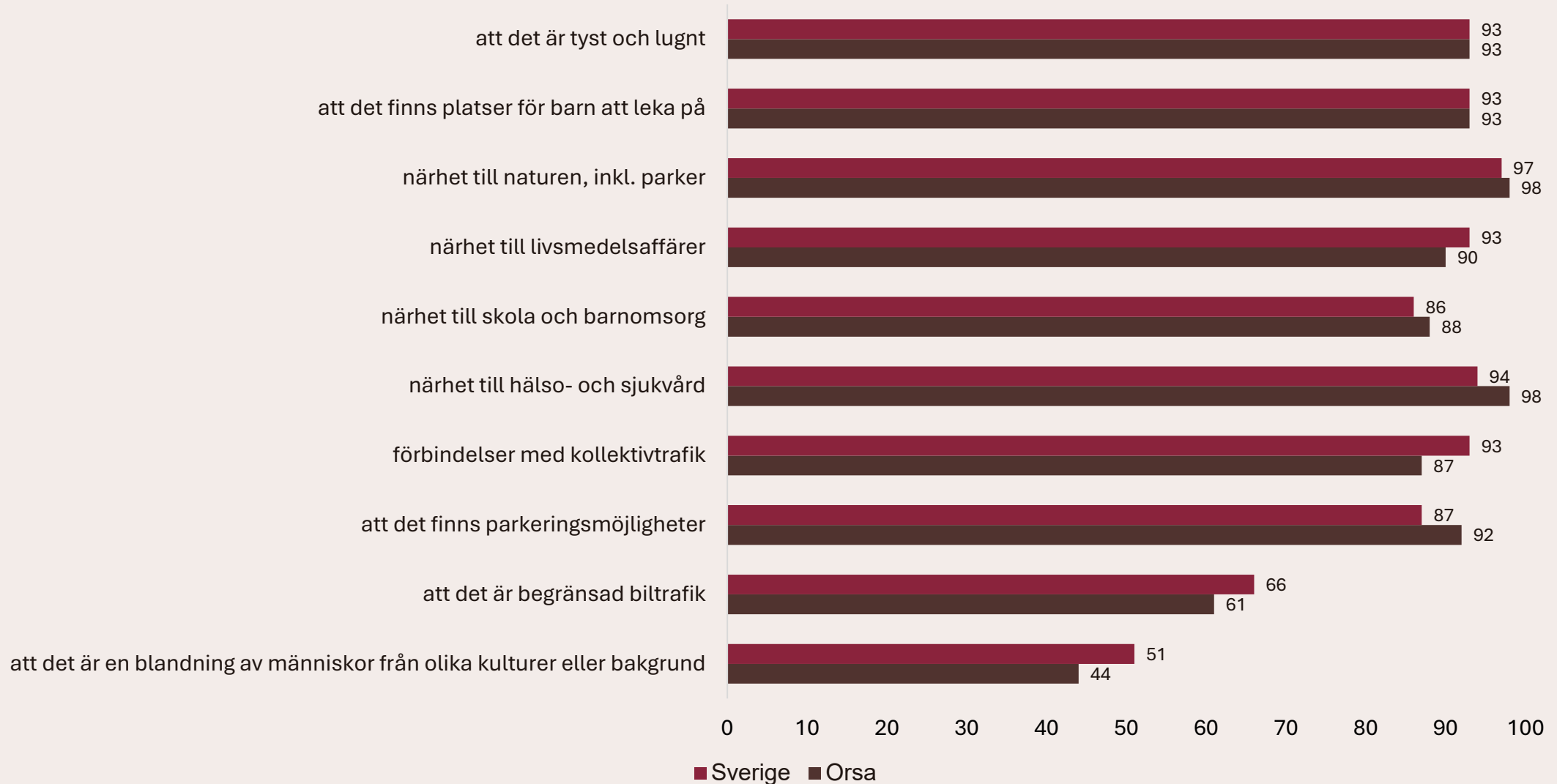


Hur tycker du följande fungerar i din kommun?



Boende och boendemiljö

Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?



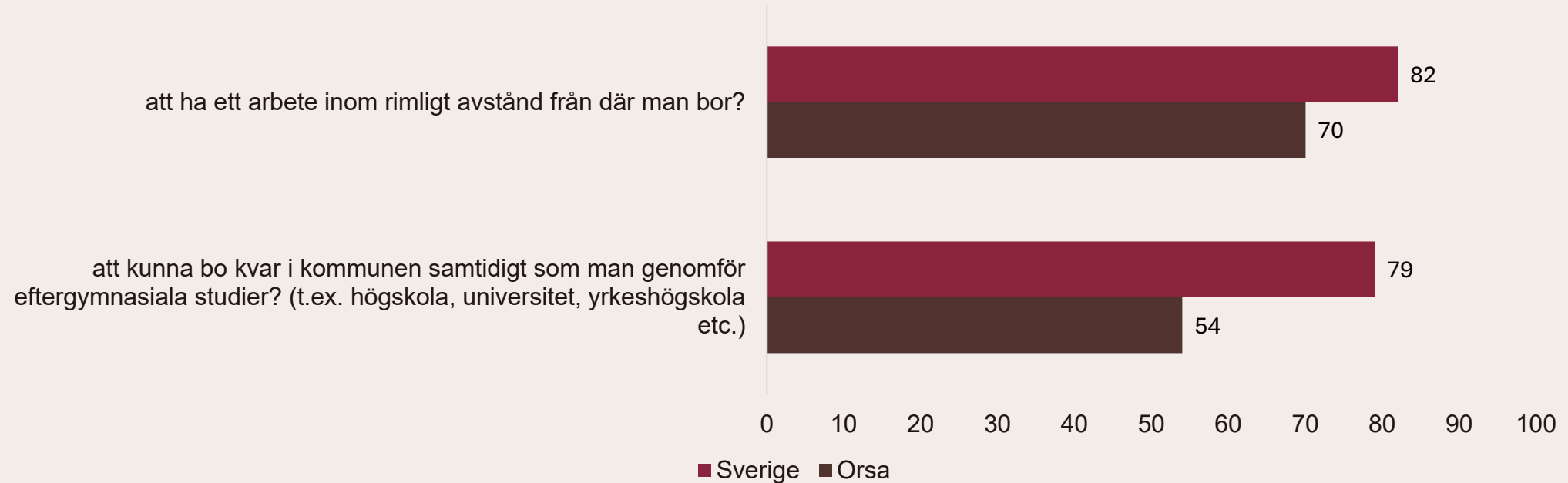
Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

Index Orsa

61.8

(index
Sverige: 81)

Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...



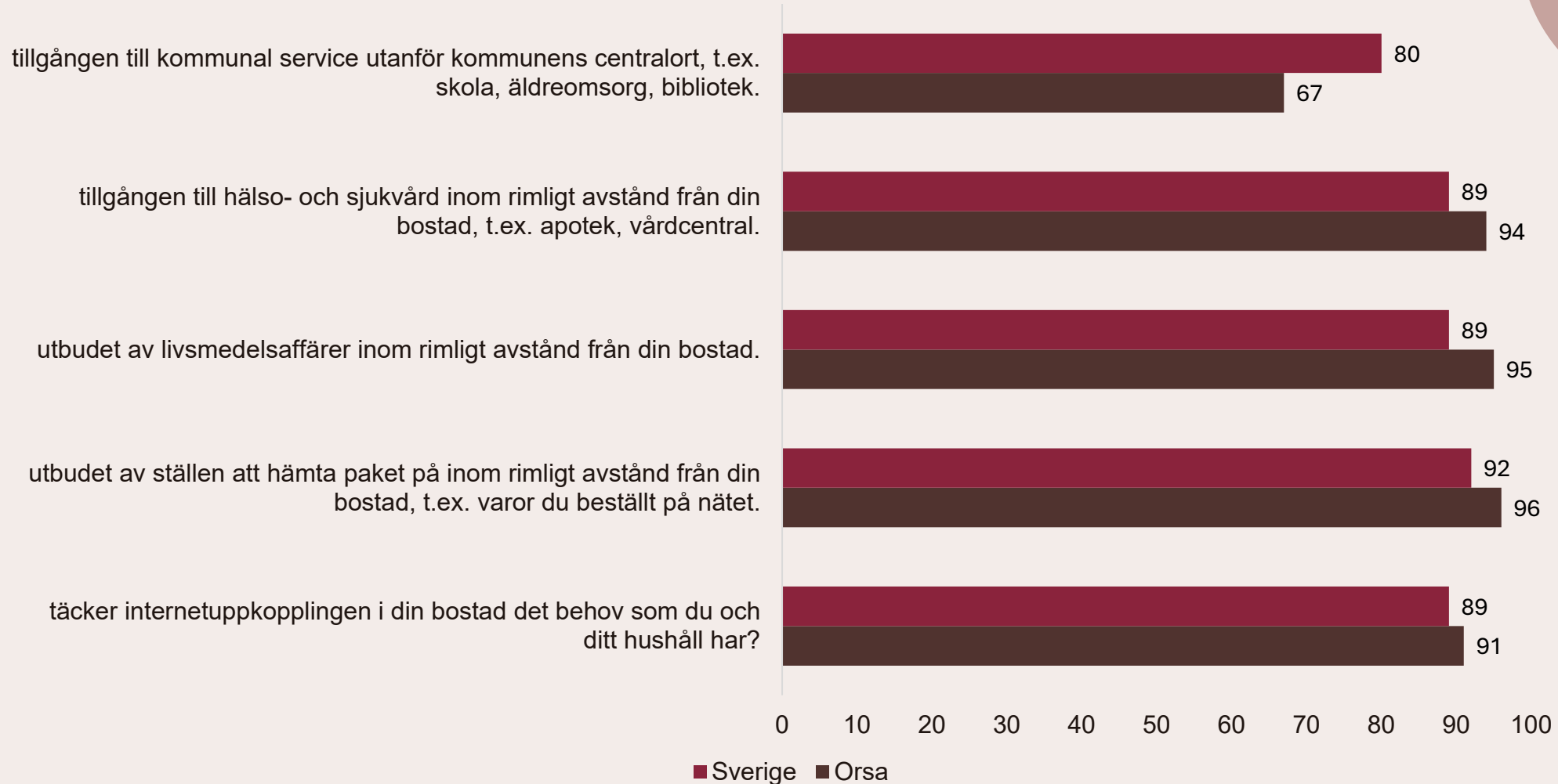
Samhällsservice

Index Orsa

88.4

(index
Sverige: 88)

Hur tycker du följande fungerar i din kommun?



Resor och kommunikationer (index: 57)

Index Orsa

56.3

(index
Sverige: 66)

Vad tycker du om...



Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

Index Orsa

71.7

(index Sverige: 71)

Vad tycker du om...



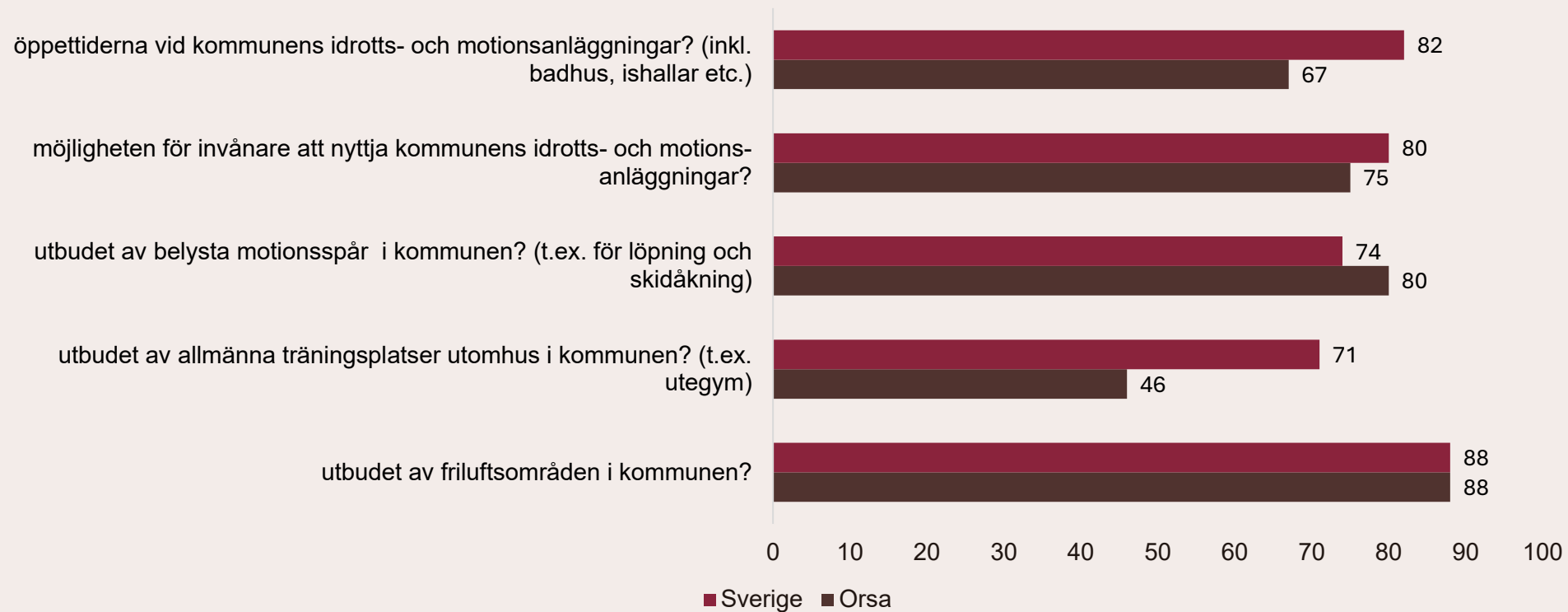
Idrott, motion och friluftsliv

Index Orsa

71.2

(index Sverige: 79)

Vad tycker du om...



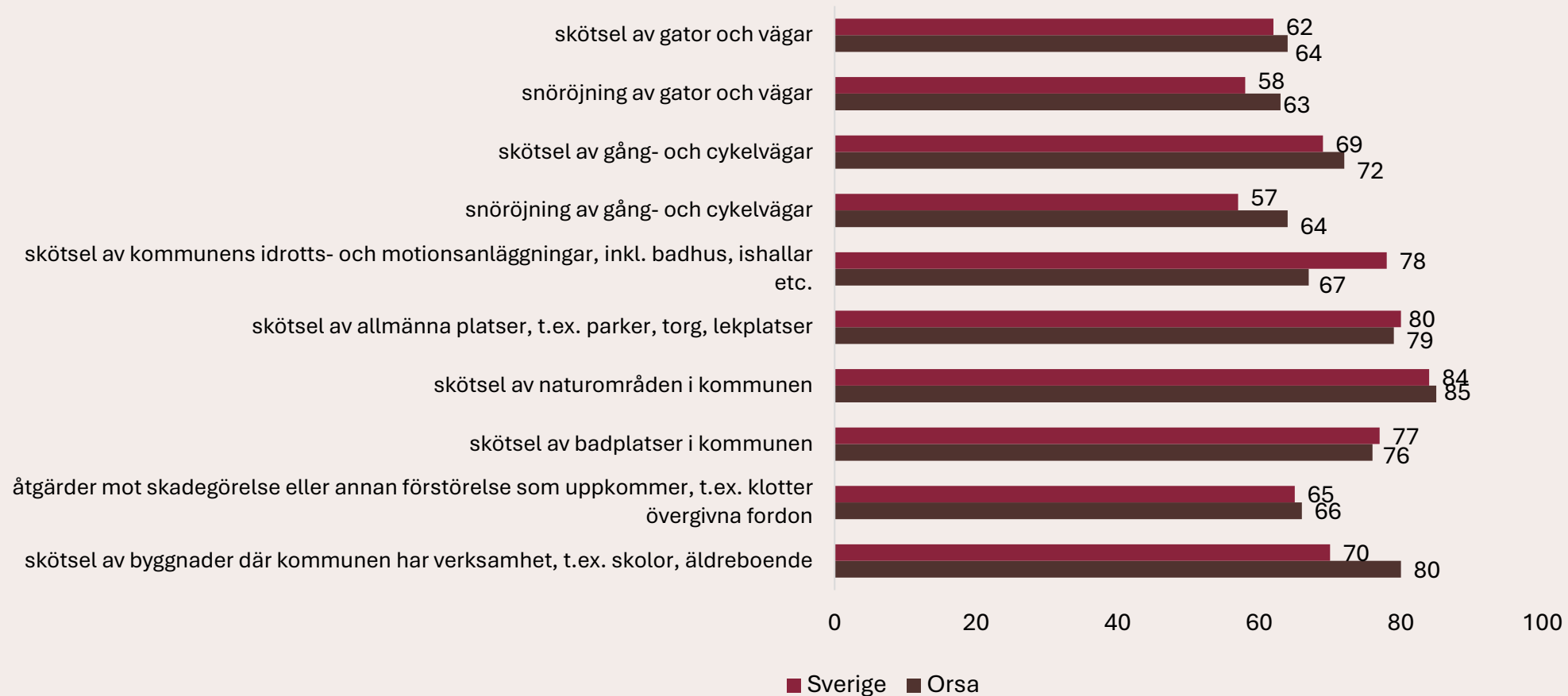
Underhåll av den offentliga miljön

Index Orsa

71.5

(index
Sverige: 70)

Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?

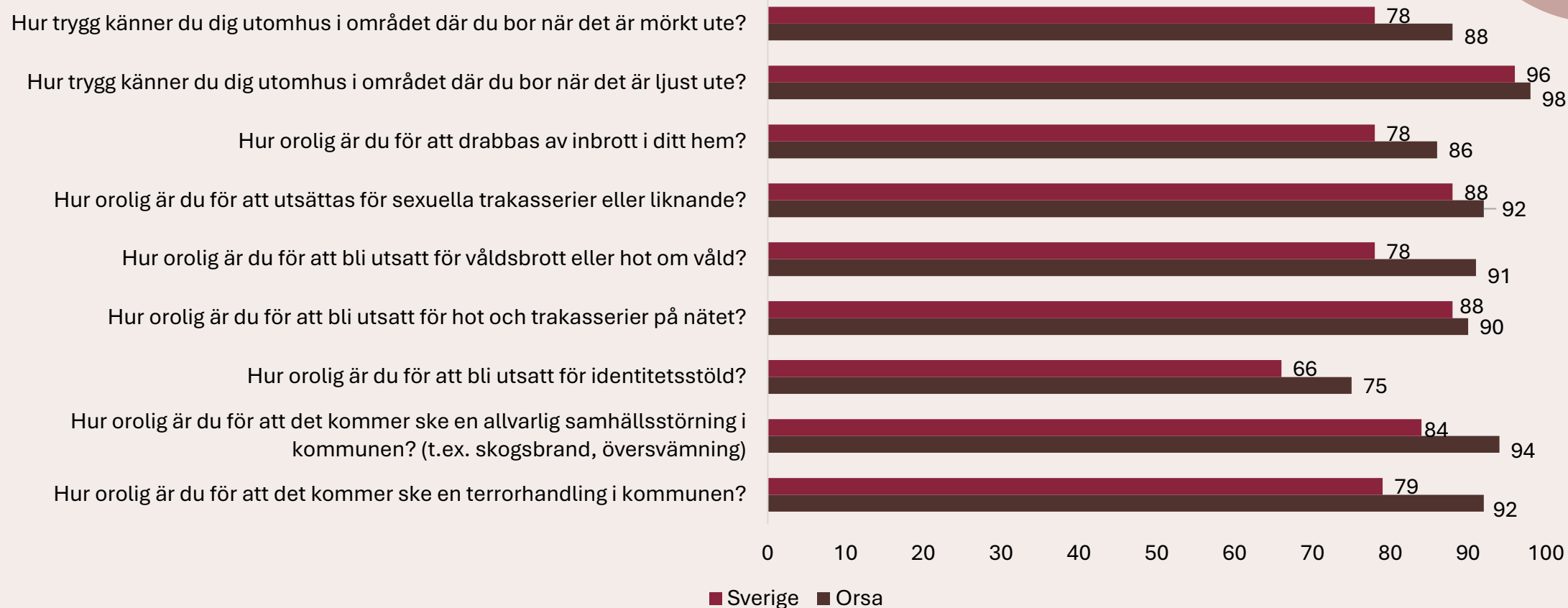


Trygghet i samhället

Index Orsa

89.5

(index
Sverige: 82)



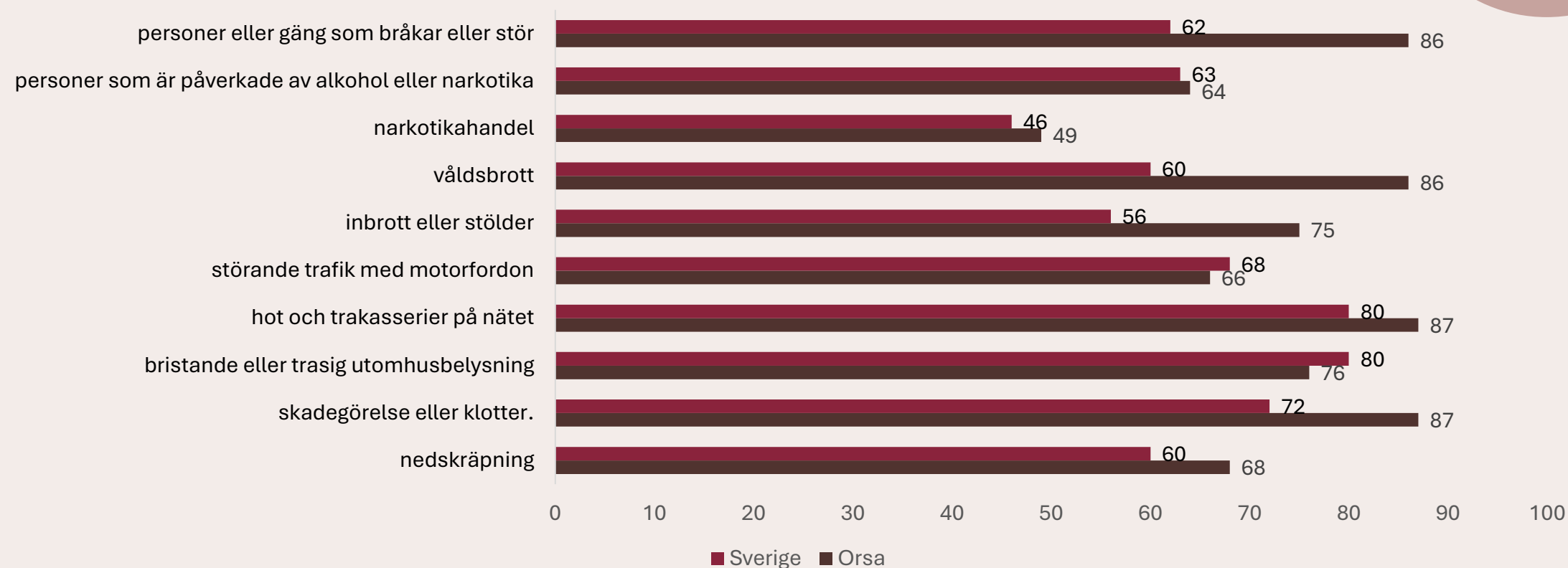
Problem i samhället

Index Orsa

74.5

(index
Sverige: 65)

Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?

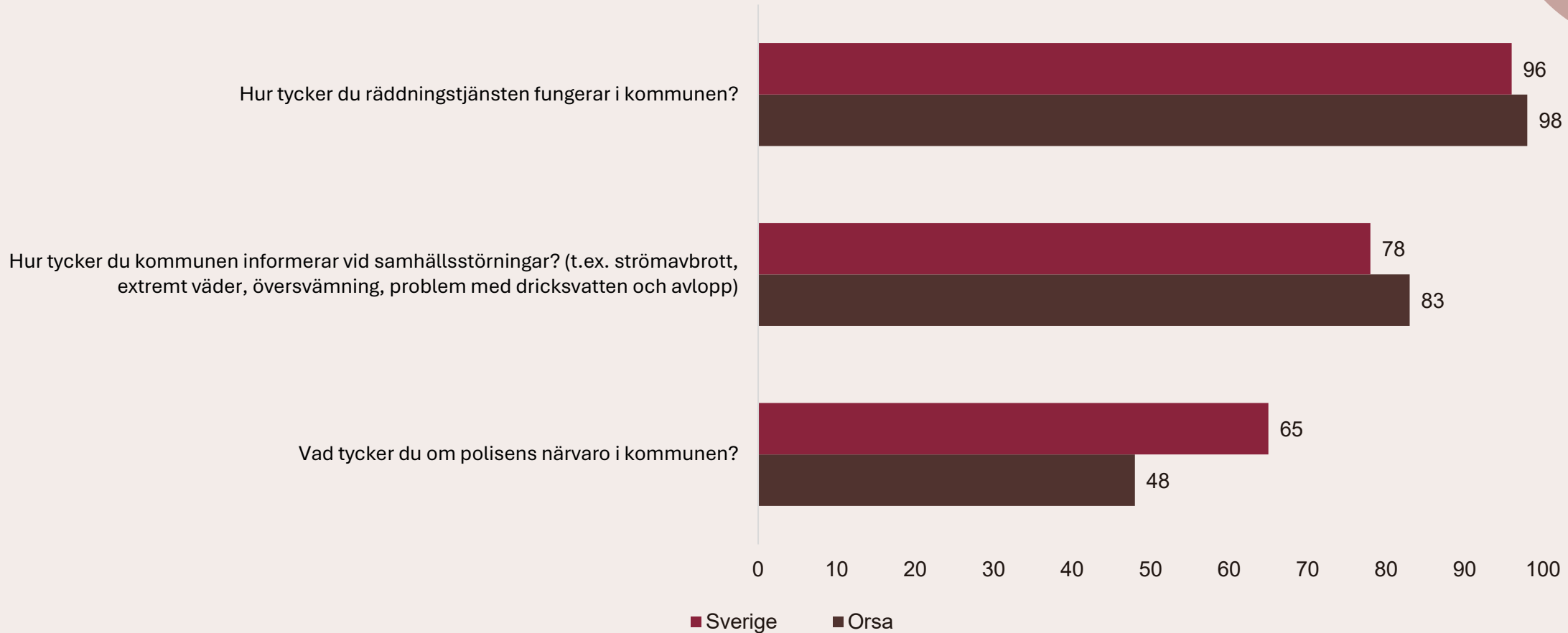


Polis och räddningstjänst

Index Orsa

76.3

(index
Sverige: 80)



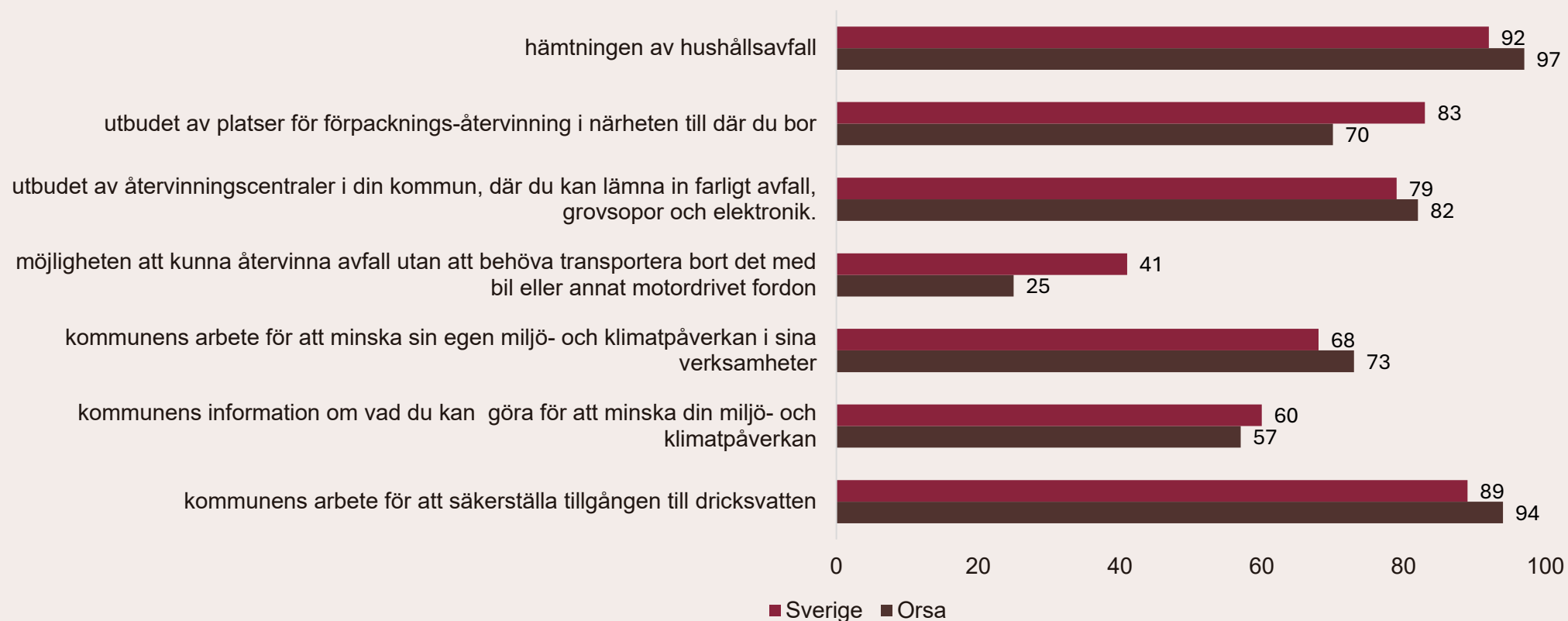
Klimat- och miljöarbete

Index Orsa

71.3

(index
Sverige: 73)

Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?

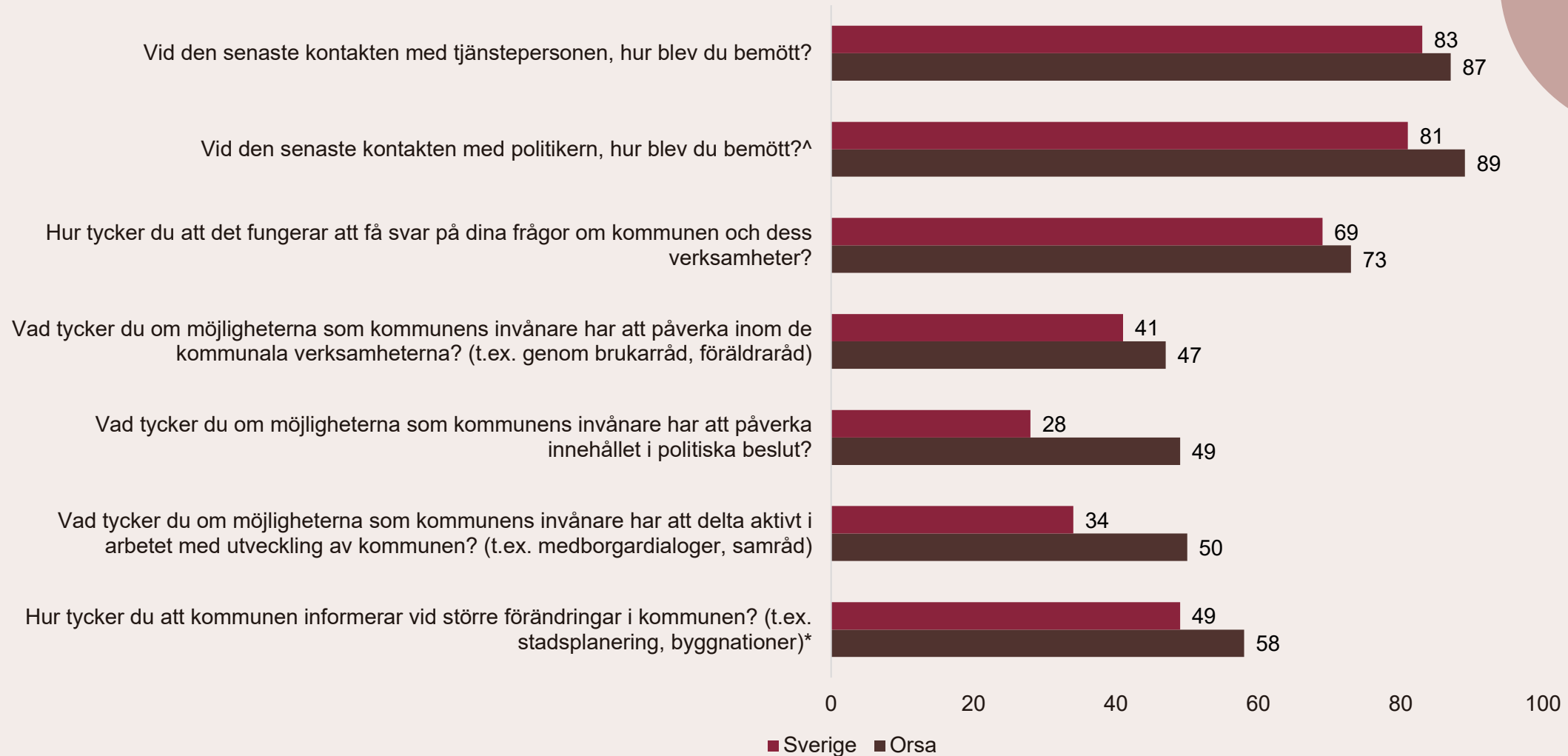


Bemötande, information och inflytande

Index Orsa

64.6

(index
Sverige: 55)



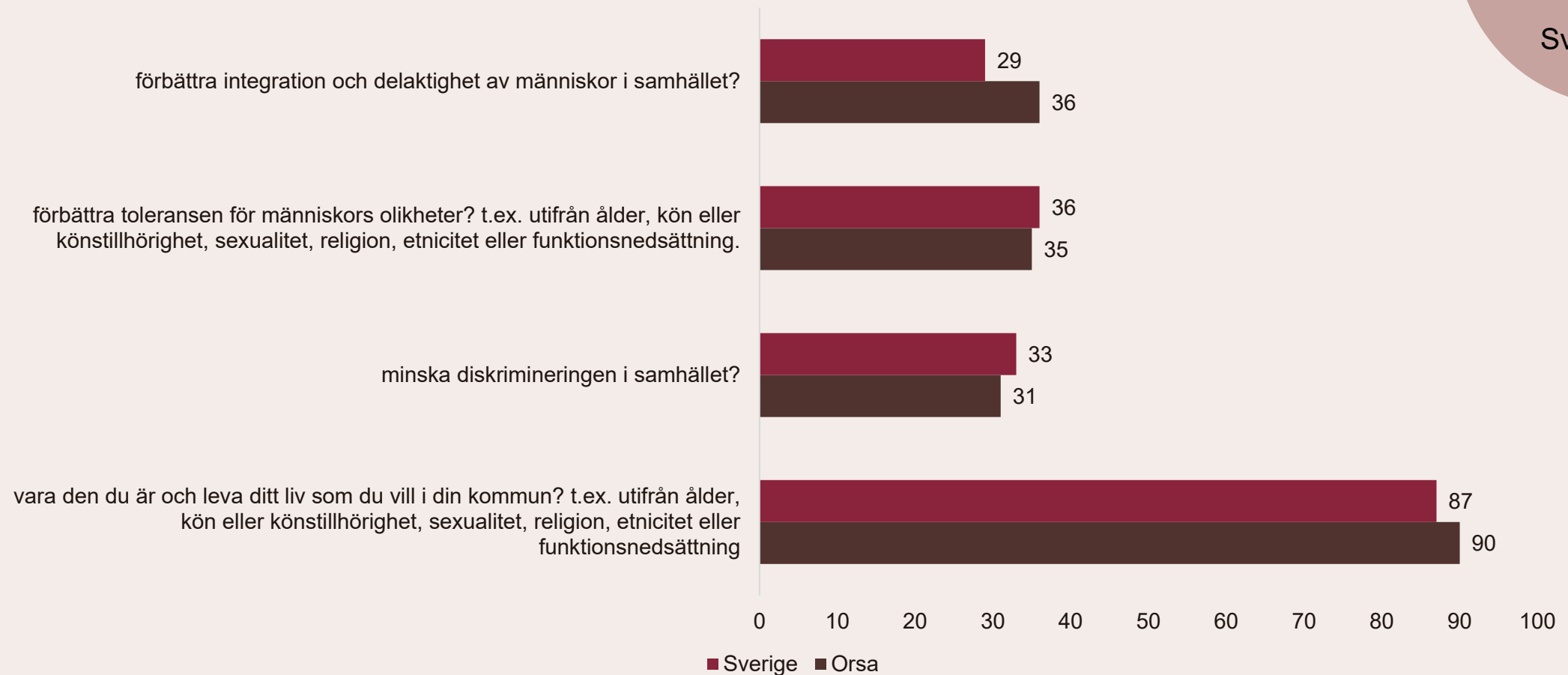
Jämlikhet och integration

Index Orsa

48.0

(index
Sverige: 46)

Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att...



Förtroende

Upplever du att...



Index Orsa

49.3

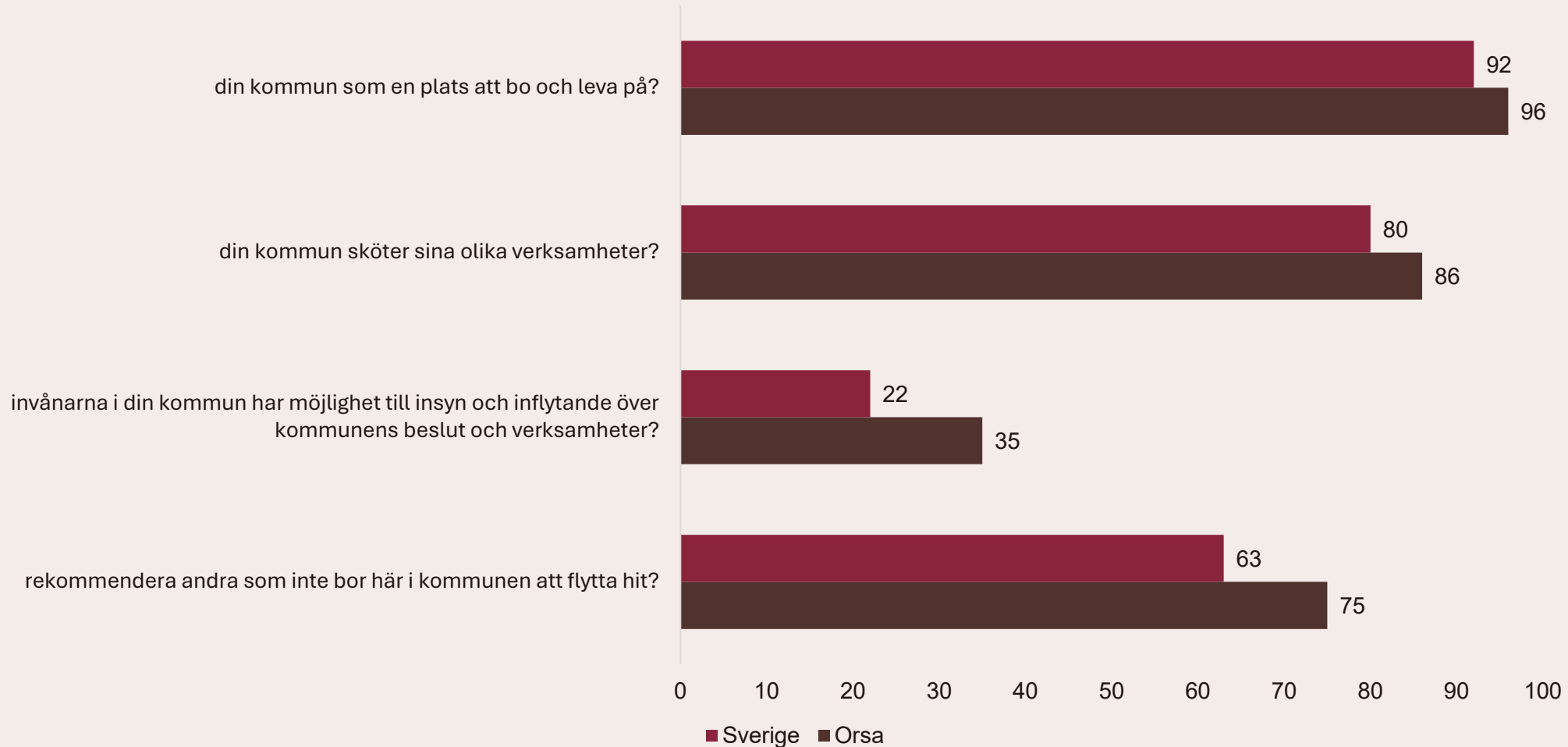
(index Sverige: 38)

Kommunen som helhet

Index Orsa

72.8

(index Sverige: 64)

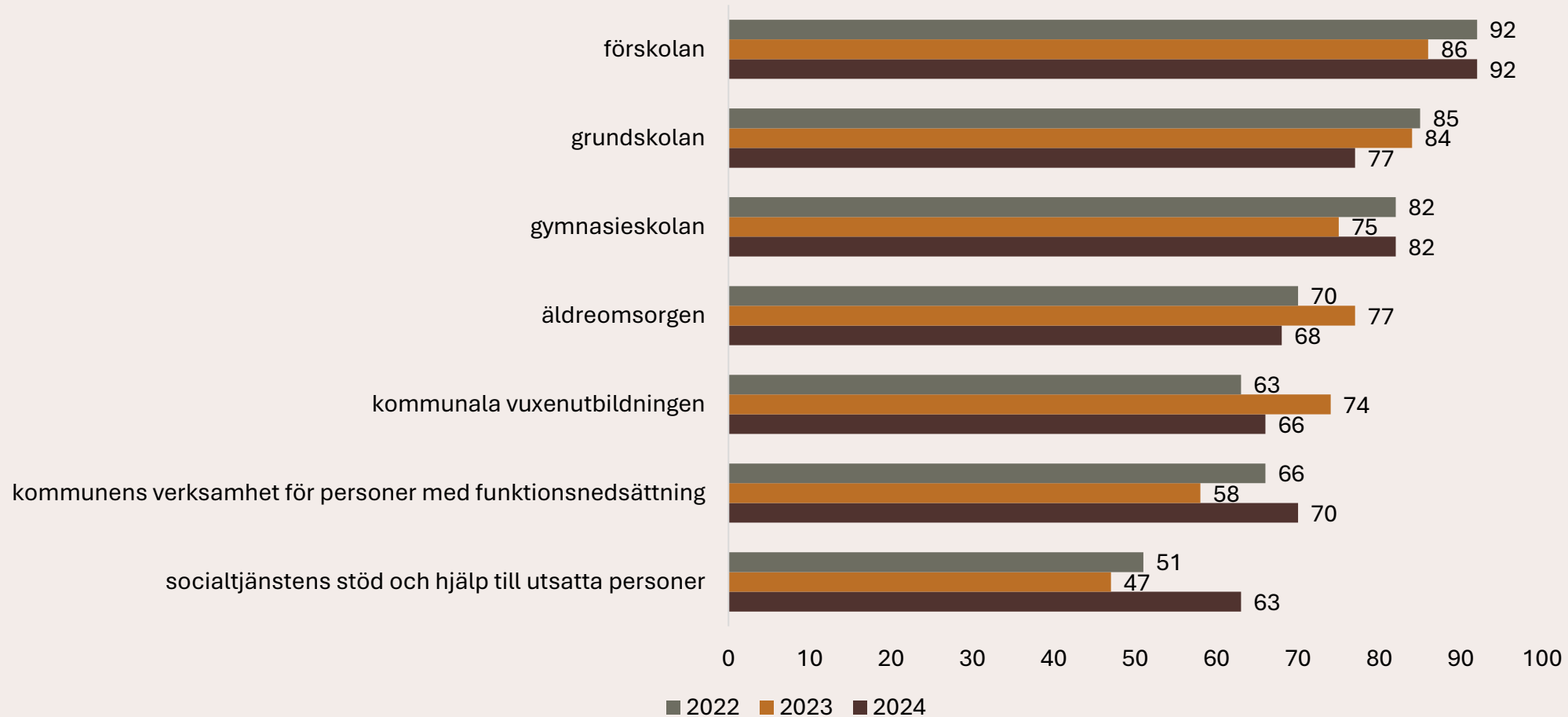


Trender

Skola och omsorg

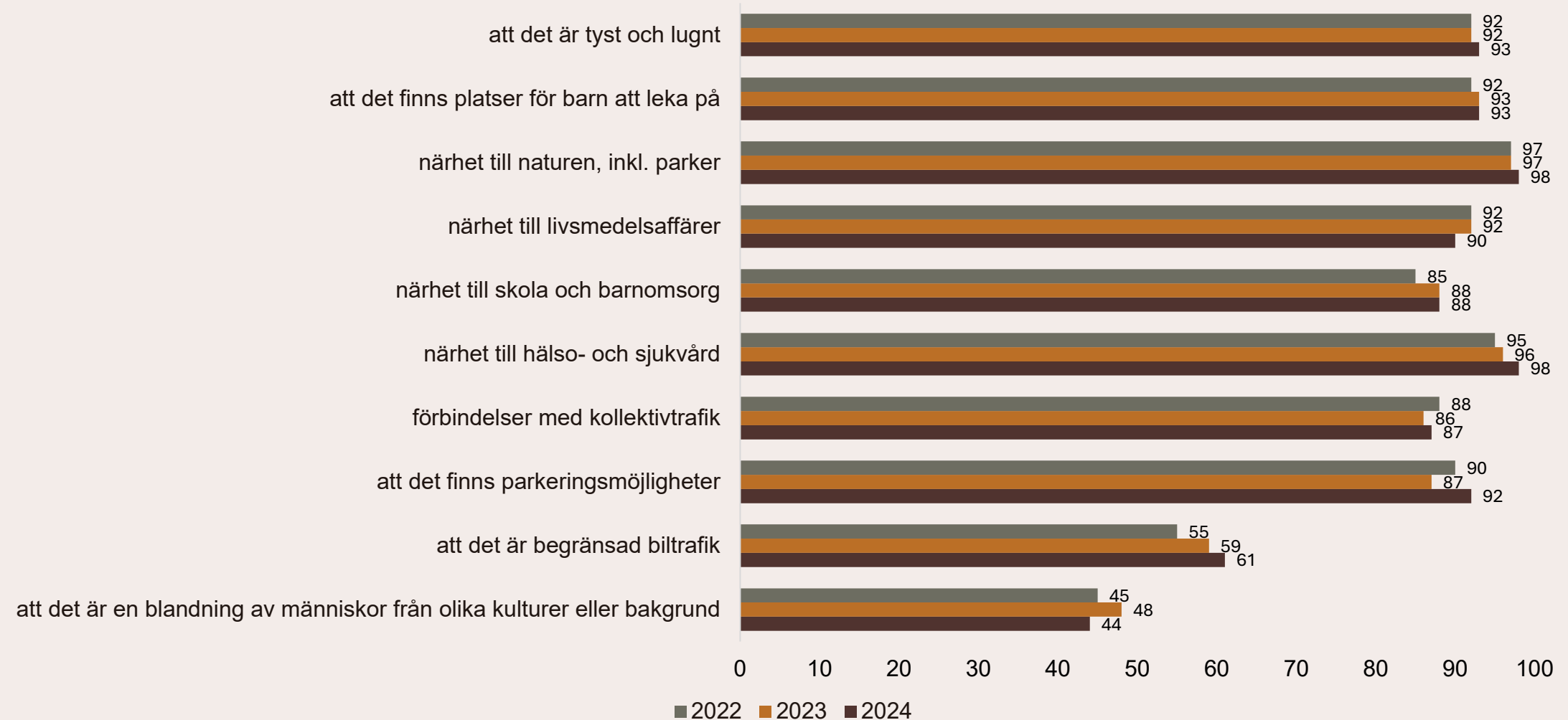


Hur tycker du följande fungerar i din kommun?



Boende och boendemiljö

Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?



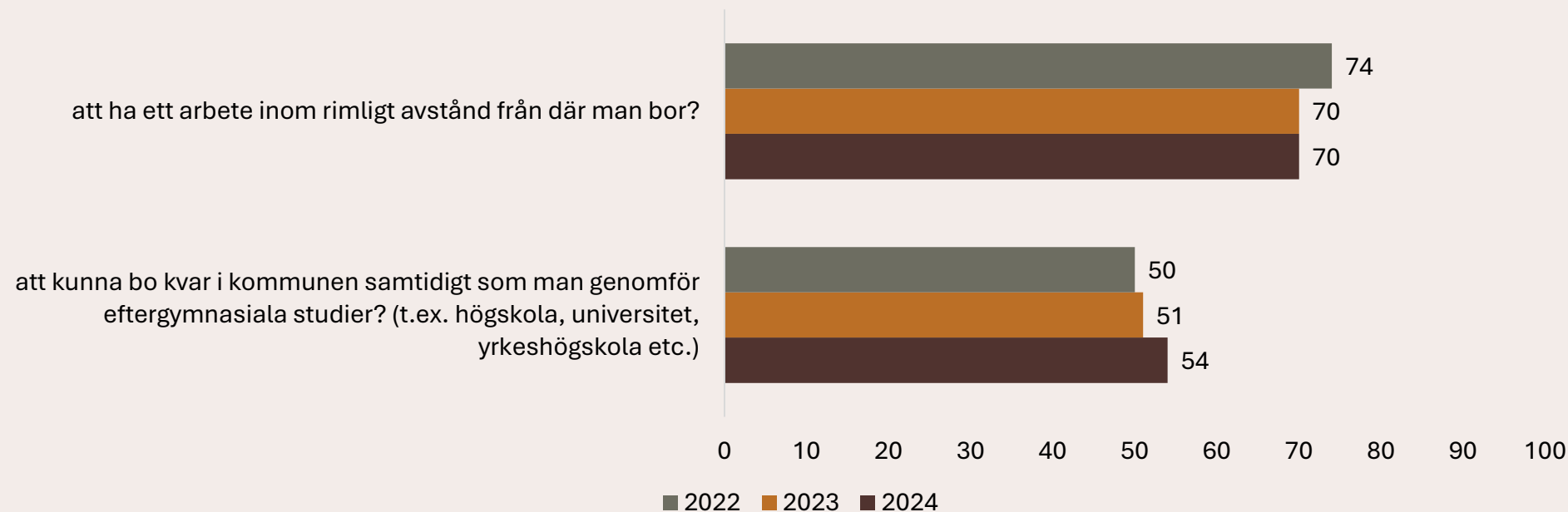
Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

Index Orsa

61.8

(index
Sverige: 81)

Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...



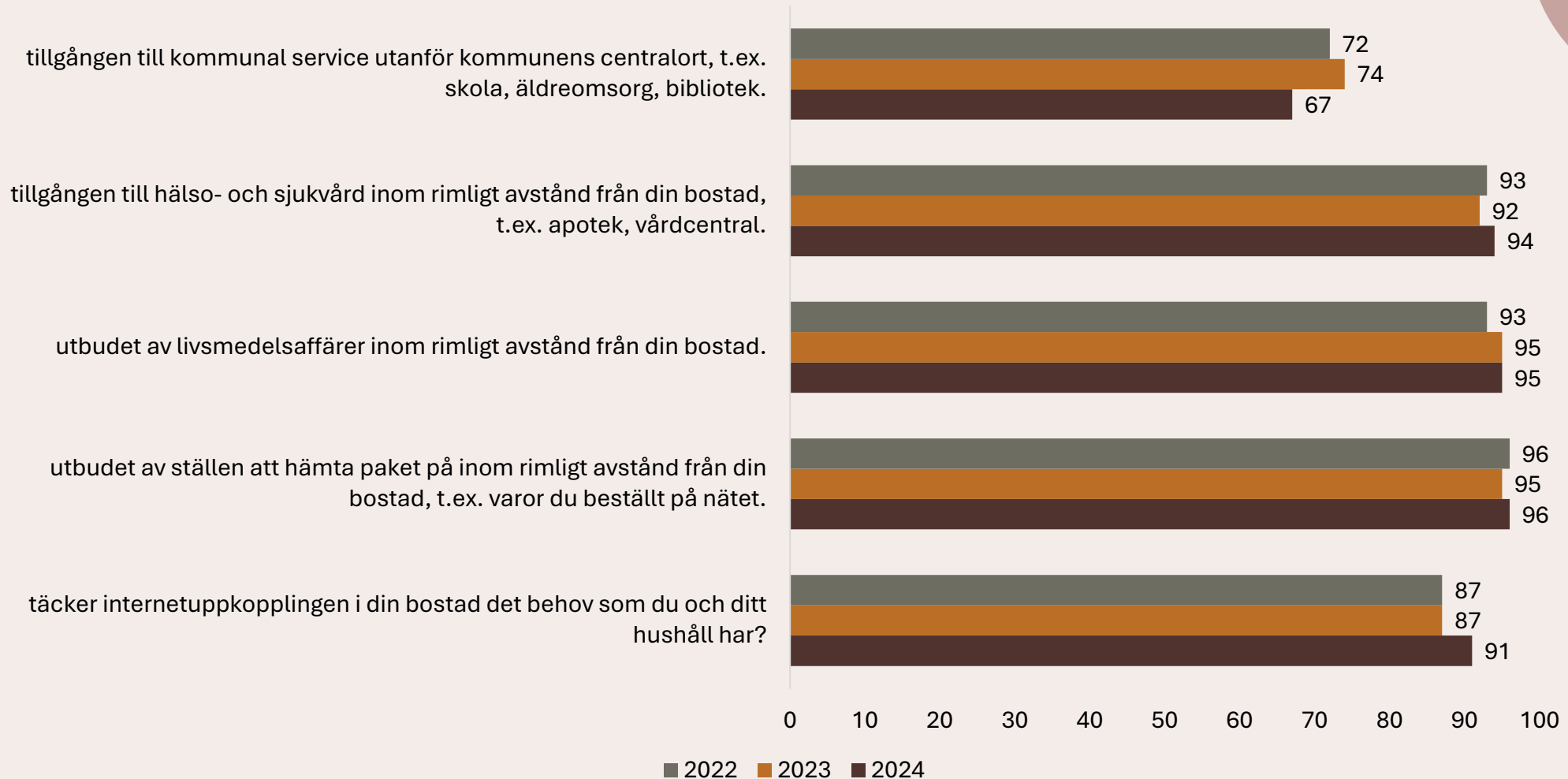
Samhällsservice

Index Orsa

88.4

(index
Sverige: 88)

Hur tycker du följande fungerar i din kommun?



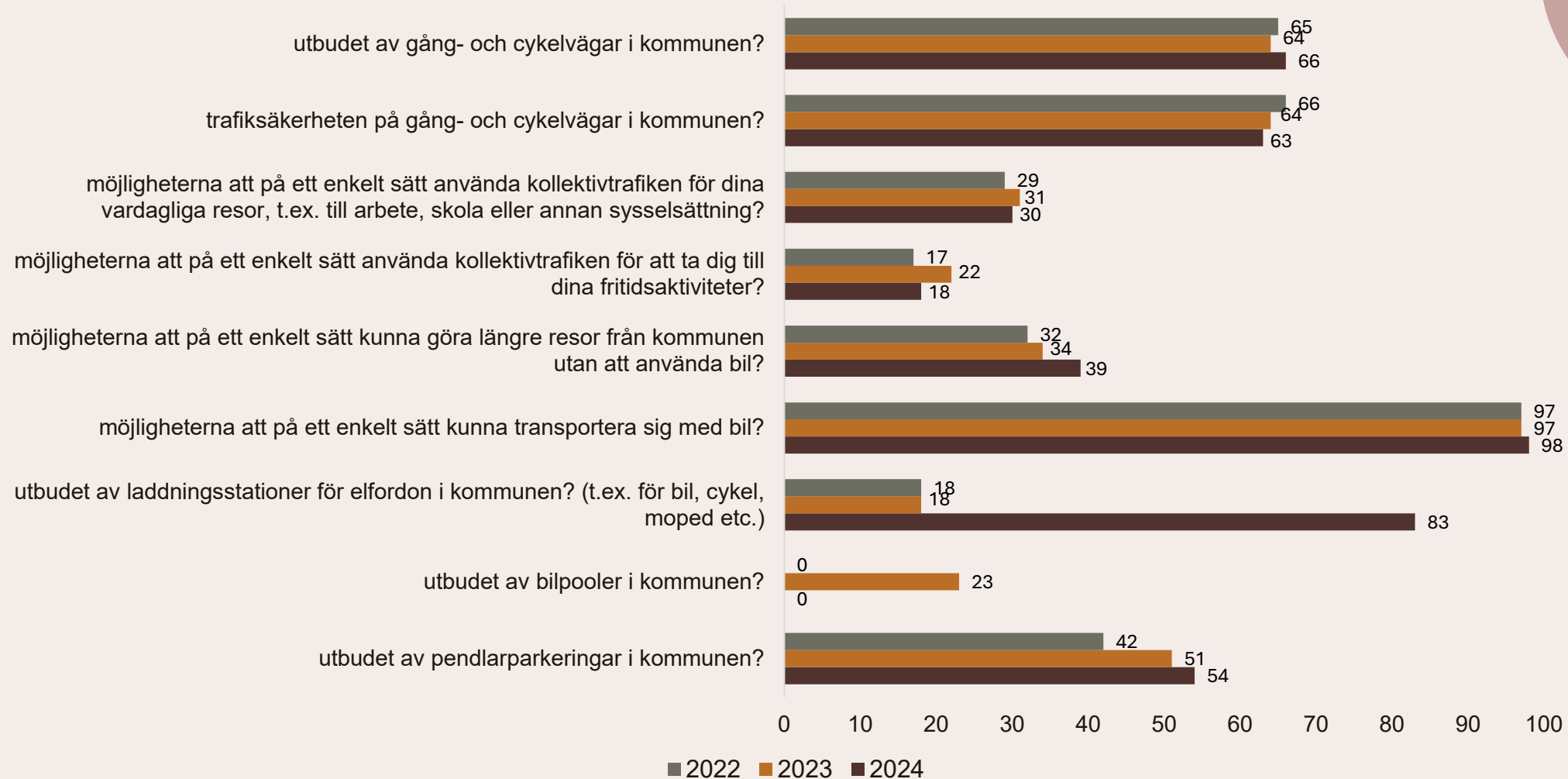
Resor och kommunikationer (index: 57)

Index Orsa

56.3

(index
Sverige: 66)

Vad tycker du om...



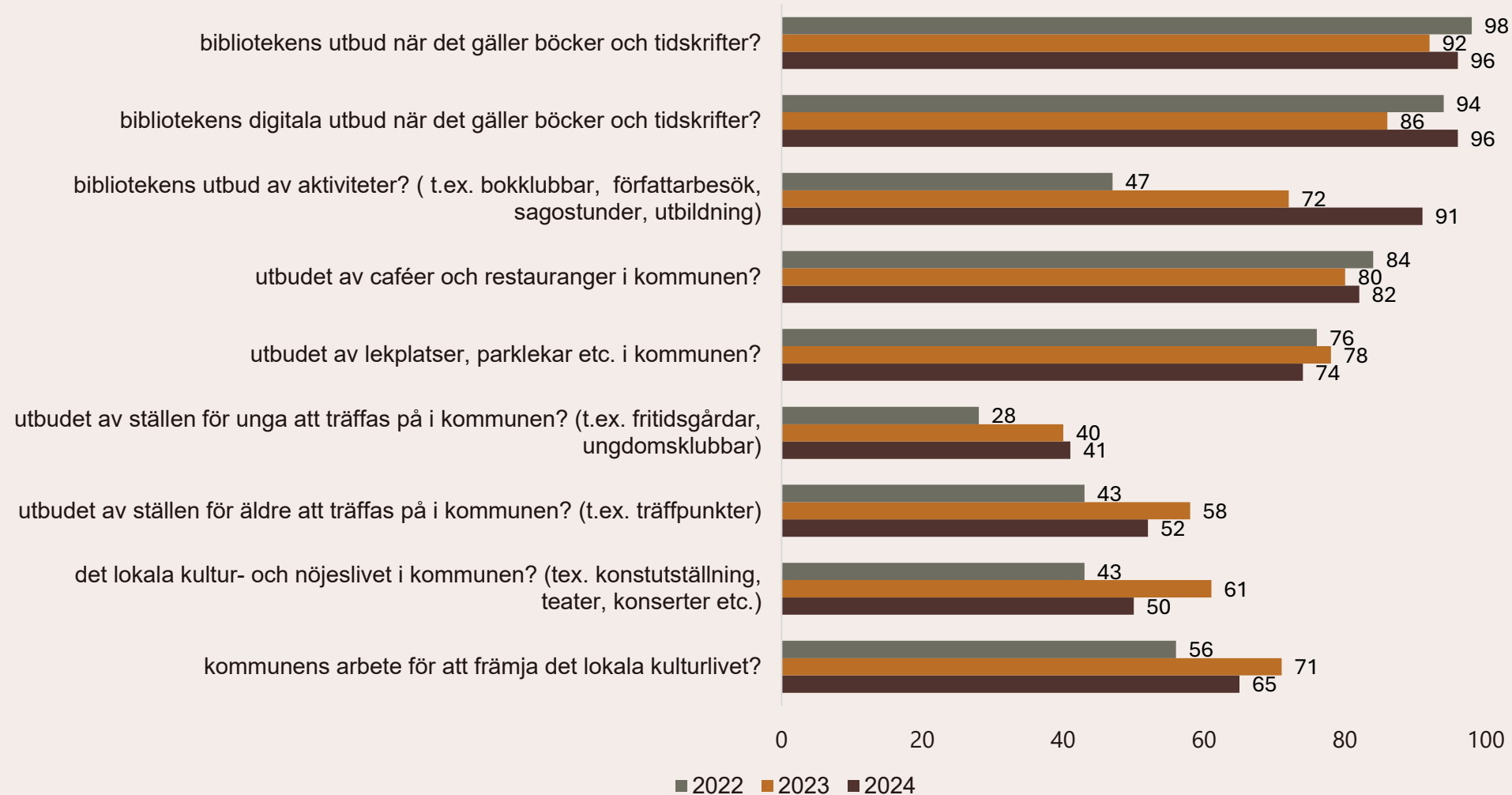
Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

Index Orsa

71.7

(index Sverige: 71)

Vad tycker du om...



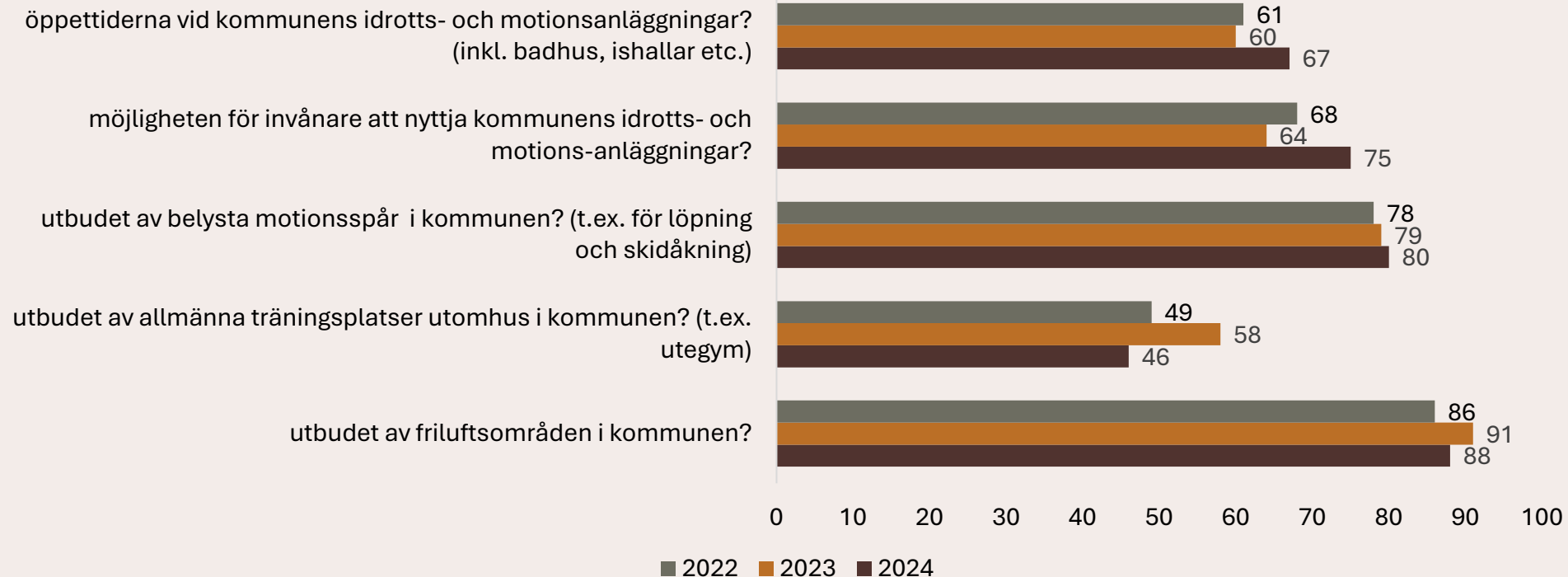
Idrott, motion och friluftsliv

Index Orsa

71.2

(index
Sverige: 79)

Vad tycker du om...



Underhåll av den offentliga miljön

Index Orsa

71.5

(index Sverige: 70)

Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?



Trygghet i samhället

Index Orsa

89.5

(index
Sverige: 82)

Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är mörkt ute?



Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är ljust ute?



Hur orolig är du för att drabbas av inbrott i ditt hem?



Hur orolig är du för att utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?



Hur orolig är du för att bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?



Hur orolig är du för att bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?



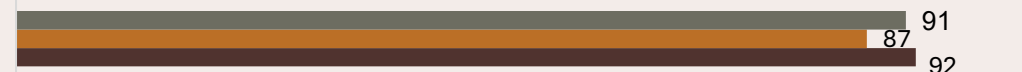
Hur orolig är du för att bli utsatt för identitetsstöld?



Hur orolig är du för att det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)



Hur orolig är du för att det kommer ske en terrorhandling i kommunen?



■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

Problem i samhället

Index Orsa

74.5

(index
Sverige: 65)

Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?

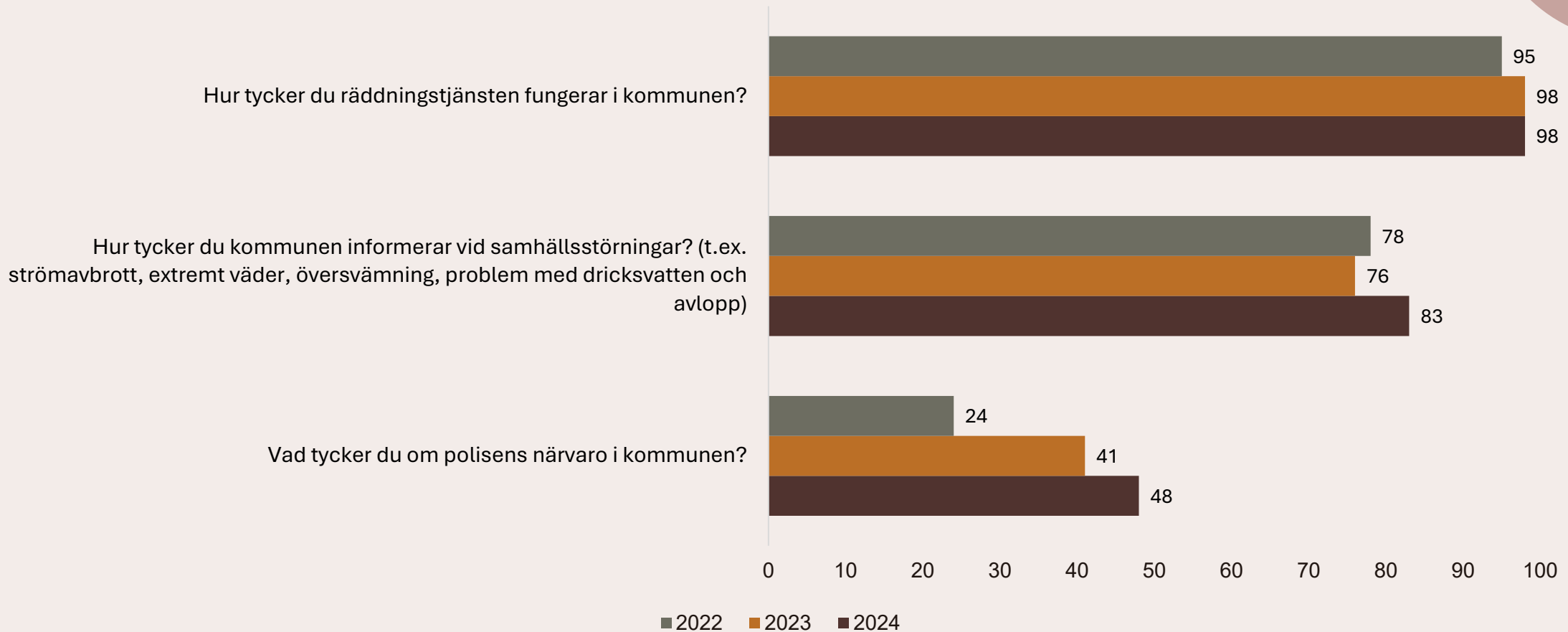


Polis och räddningstjänst

Index Orsa

76.3

(index
Sverige: 80)



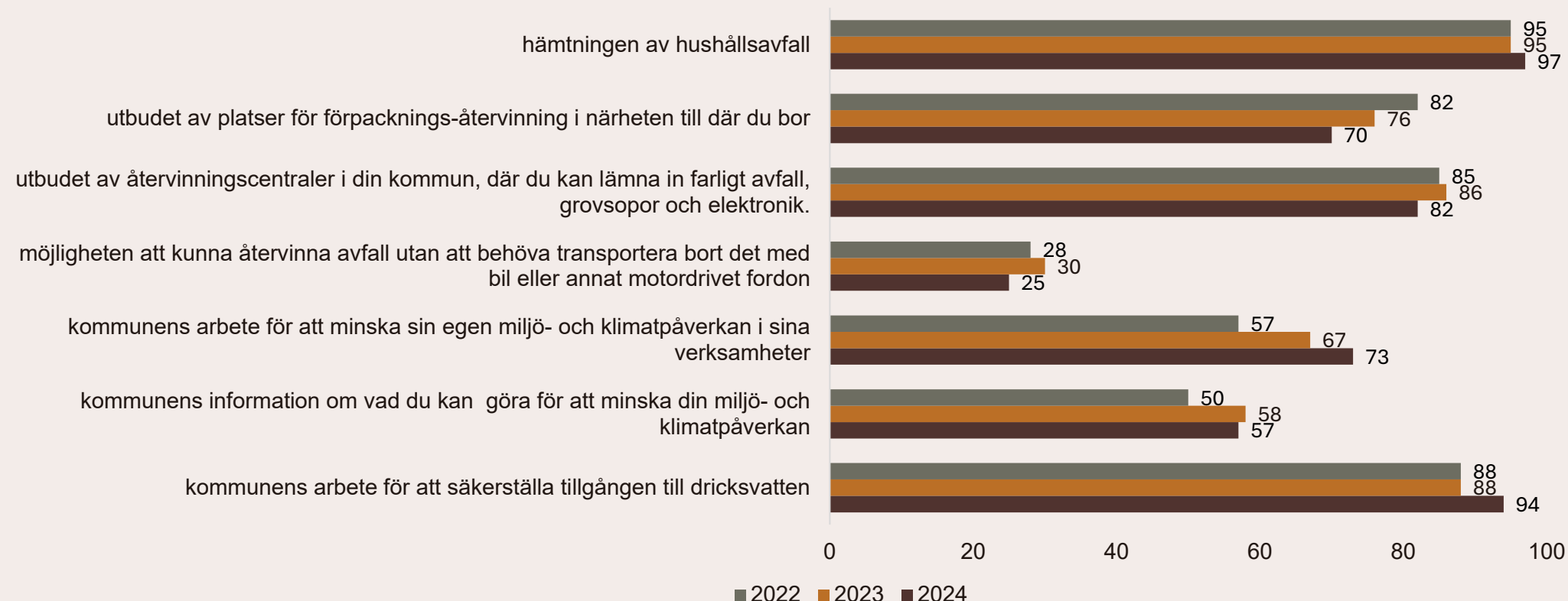
Klimat- och miljöarbete

Index Orsa

71.3

(index Sverige: 73)

Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?



Bemötande, information och inflytande

Index Orsa

64.6

(index
Sverige: 55)



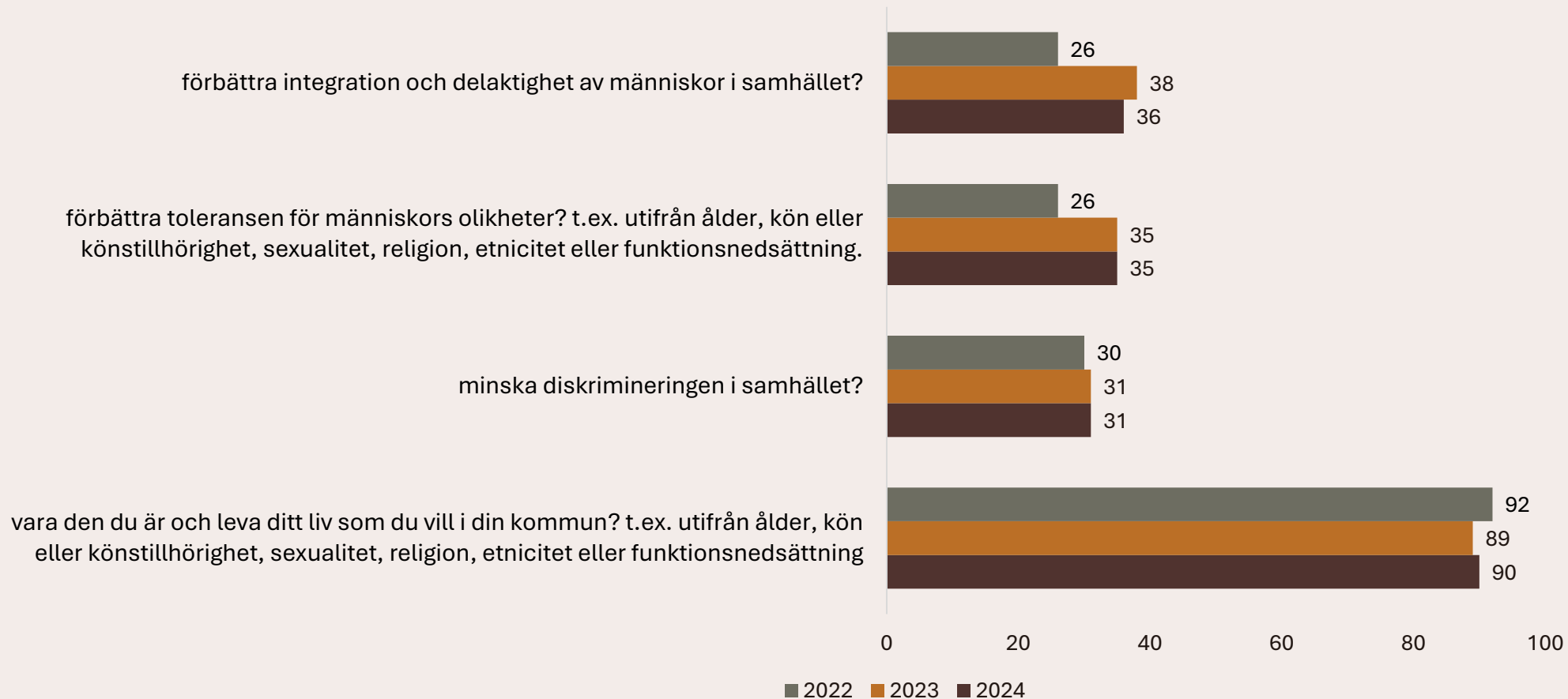
Jämlikhet och integration

Index Orsa

48.0

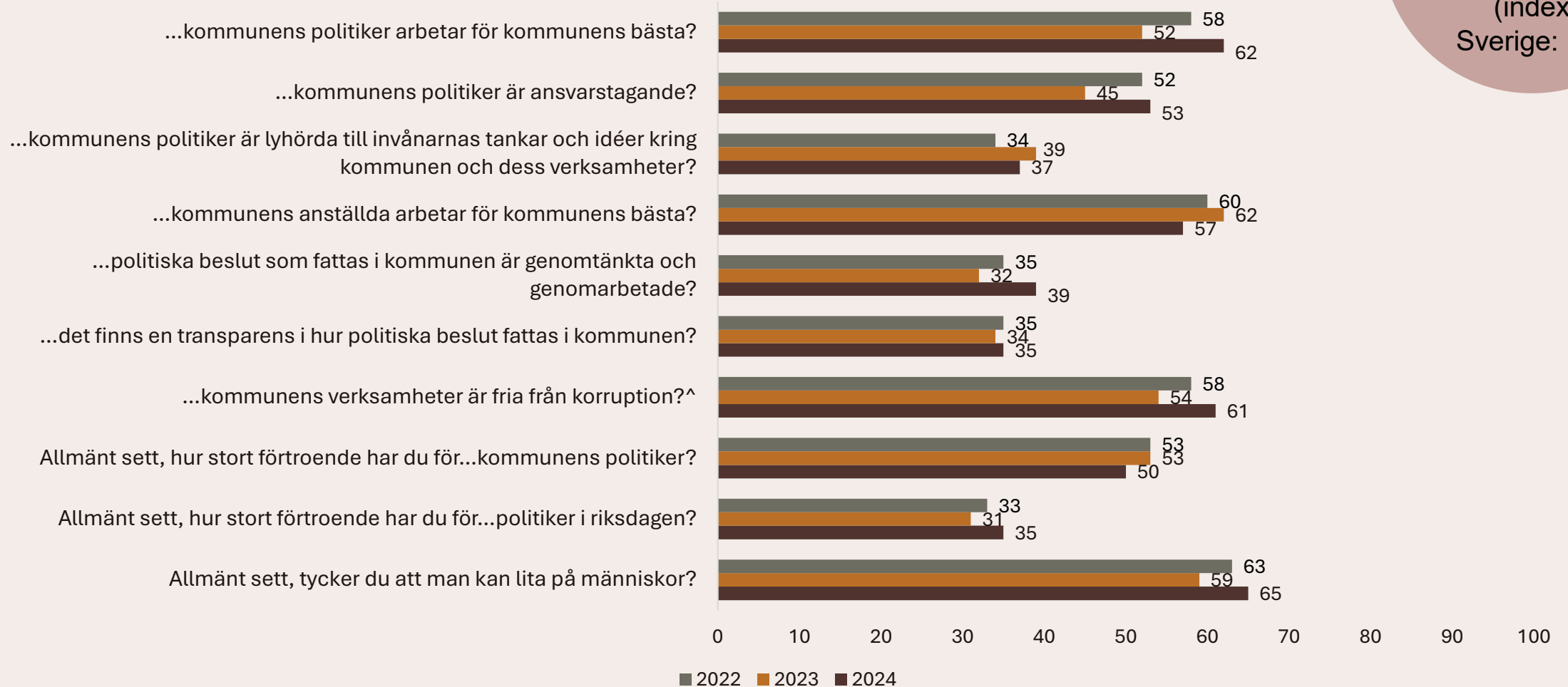
(index
Sverige: 46)

Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att...



Förtroende

Upplever du att...



Index Orsa

49.3

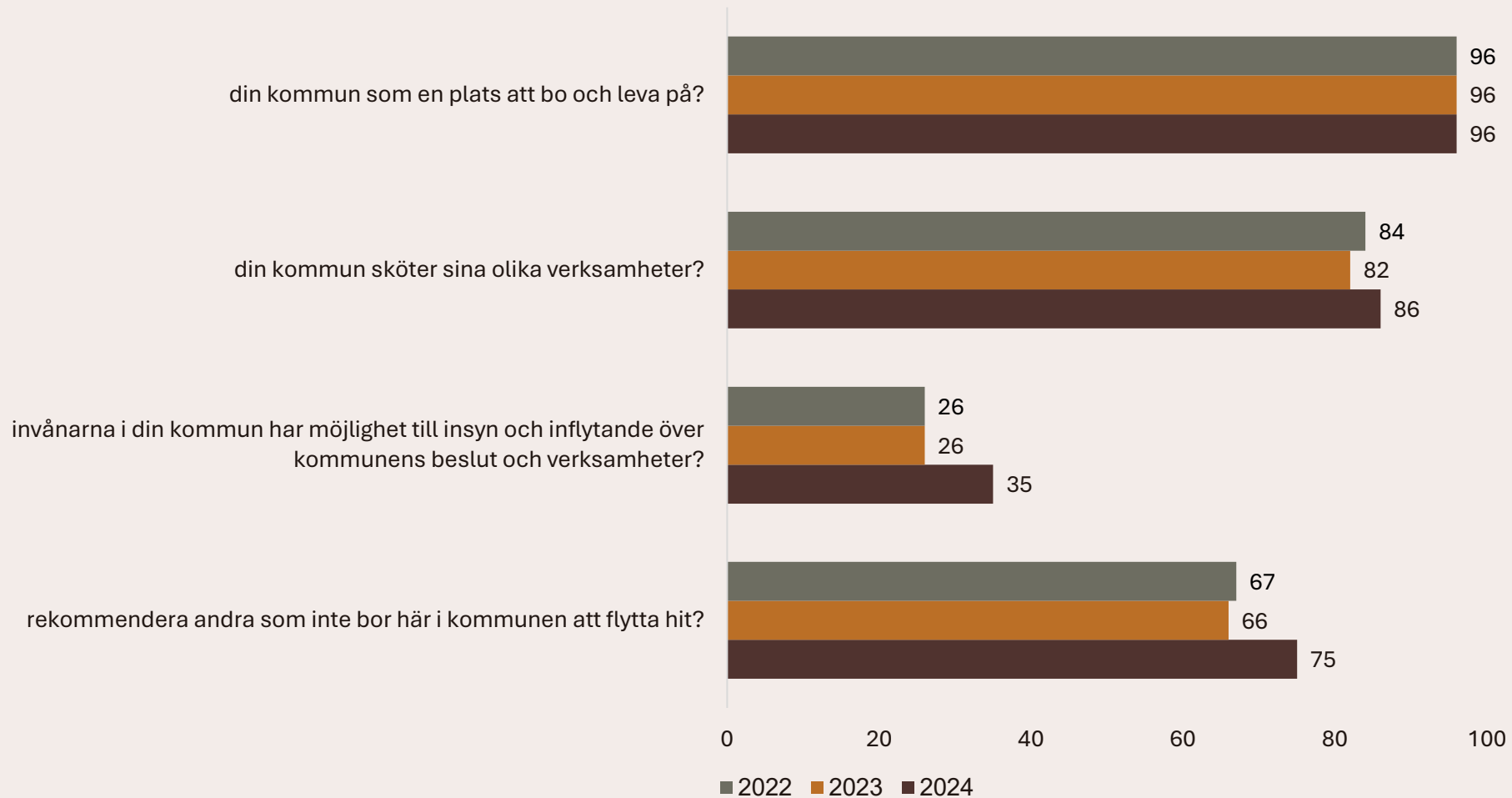
(index Sverige: 38)

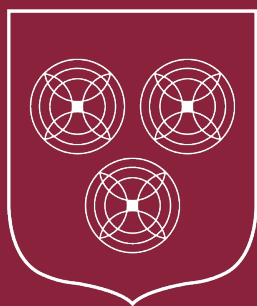
Kommunen som helhet

Index Orsa

72.8

(index
Sverige: 64)





**ORSA
KOMMUN**